



秉恒致医 和精生命  
仁德筑基 利民为本



扫码关注  
南阳市第一人民医院微信公众号

南阳市第一人民医院紧密型城市医疗集团

# 南阳市第一人民医院信息

2025年2月28日 星期五 第2期 总第491期 (内部赠阅)

南阳市第一人民医院主办 地址:南阳市人民南路1099号 网址:www.nyrmmy.com 急诊急救电话:0377-63310120 医院咨询电话:0377-63310070

栉风沐雨七十余载,南阳市第一人民医院在守护宛城百姓健康的征程中,始终将“以患者为中心”的服务理念融入血脉,以优质服务为发展原动力,在豫西南大地上谱写着医者仁心的时代华章。

进入新时代,我们用持续升级的服务体系诠释着大医精诚的深刻内涵——优质服务不仅是现代医院管理的核心要素,更是构建和谐医患关系、推动医疗质量提升、实现医院可持续发展的战略支点。

今天,站在医疗健康事业发展的潮头,南阳市第一人民医院正以优质服务为纽带,引领医院在医疗技术革新、服务质量提升、学科建设突破等方面实现跨越式发展,逐步成长为区域医疗版图上的重要坐标。

## 党建引领:明确方向,凝聚共识,汇聚力量

医院深知,优质服务不是一句空洞的口号,而是需要全院职工共同努力的实践。因此,他们提出明确的优质服务要求和标准,为全院职工指明了前进的方向。

医院倡导每一位职工都要树立优质服务意识,将患者的需求和满意放在首位。医护人员要不断提升专业技能,注重人文关怀,为患者提供全方位、全周期的医疗服务。行政后勤人员要为临床一线提供有力支持,保障医院的正常运转,为优质服务提供坚实的保障。

在院班子的引领下,全院职工凝心聚力,共同推动医院优质服务迈上新台阶。他们以实际行动践行优质服务理念,用贴心的服务温暖患者的心灵,用专业的技能守护患者的生命。这种上下一心、同频共振的力量,正是南阳市第一人民医院能够不断取得优质服务新成就的关键所在。

## 优质服务:医院发展的必然要求与使命担当

优质服务,是医疗行业的灵魂,也是南阳市第一

## 以优质服务为基 铸医院发展之魂

### ——南阳市第一人民医院优质服务实践与展望

人民医院发展的基石。医院将优质服务融入医院文化的血脉,使之成为每一位职工的行为准则和价值追求。

近年来,我院在优质服务方面取得了令人瞩目的成绩。从优化就医流程、提升医疗质量,到加强医患沟通、完善延伸服务,不断满足患者的多元化需求,赢得了社会各界的广泛赞誉和高度评价。从开展“优质服务提升月活动”到评选“一线优秀员工”,从科室到个人,优质服务的理念深入人心,成为行动的自觉。

这些成绩的背后,是医院对优质服务的不懈追求和对患者生命的深切关怀,是医院对“人民至上、生命至上”理念的生动践行。

为何我们要如此坚定地执着地追求优质服务?当前,人民群众多层次多样化医疗健康服务需求持续快速增长。优质服务是医院履行社会责任的体现,是医院赢得患者信任、提升社会声誉的关键。在市场竞争日益激烈的今天,只有提供优质服务,才能赢得患者的“口碑”,才能在市场中立于不败之地,才能为医院的可持续发展奠定坚实的基础。

南阳市第一人民医院正是秉持这一理念,将优质服务作为医院发展的生命线,不断推动医疗服务向更高质量、更高效、更加人性化的方向发展。

## 实践探索:创新模式,提升品质,惠及民生

近年来,南阳市第一人民医院在优质服务方面进行了大量的实践探索,创新了多种服务模式,提升了医疗服务的品质。

医院通过“互联网+医疗”模式,实现了挂号、缴

费、检查预约、报告查询等全流程的信息化管理,让患者就医更加便捷高效。这一创新举措不仅提高了医疗服务的效率,还极大地提升了患者的就医体验,赢得了患者的广泛好评。

同时,医院还开展了多学科联合诊疗(MDT)、一站式服务、诊间支付等创新举措,优化了医疗服务流程,提升了医疗服务的整体品质。这些创新实践不仅体现了医院对优质服务的深入理解和执着追求,也展现了医院在医疗服务领域的创新能力和领先地位。

此外,医院还注重加强医患沟通,建立了完善的医患沟通机制。医护人员主动与患者及其家属进行交流,耐心解答他们的疑问,消除了他们的顾虑,增强了他们对医院的信任感。这种以人为本、以患者为中心的服务理念,正是南阳市第一人民医院能够赢得患者信赖和好评的根本原因。

优质服务,何为优质?并不是遥不可及的事情,它体现于我们日常工作和生活中;医院服务优质不优质,站在病人的角度来看,其实更看重细节。很多时候就是把小事情做好、很多时候就是多做一点点、很多时候就是做好关键时刻、很多时候借助科技更有心意、新意。前一个心意,体现的是我们真心实意 100% 的爱心、诚心、责任心;后一个心意,体现的是我们在服务过程中利用科技手段让病人获得更佳体验的简洁性、便利性、新颖性。

展望未来,我们将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,不断创新服务模式,提升医疗服务的品质和效率。我们将加强队伍建设,提高职工的专业素养和服务意识,为优质服务提供有力的保障。

“路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。”让我们在院党委的引领下,以优质服务为笔,绘就南阳市第一人民医院高质量发展的新画卷!

## 喜讯

## 我院获批河南省市级癌症防治中心

日前,河南省卫健委下发关于命名72家单位为市级、县级癌症防治中心的通知【豫卫应急函(2025)12号】,我院成功通过评审,获批“河南省市级癌症防治中心”。

多年以来,我院始终将癌症防治工作视为重中之重,积极整合优质医疗资源,汇聚高学历专业人才,不断提升自身在癌症防治领域的技术水平和能力,积累了丰富的经验。此次顺利通过市级癌症防治中心评审,是对我院长期以来在癌症防治工作中所付出努力的高度认可,更是对我院医疗水平和专业能力的充分肯定,为医院未来的高质量发展注入了新动力。

今后,我院将以质量为核心,以建设高水平区域医疗中心为目标,进一步完善制度,加快开发肿瘤专业相关的防治研究和引进先进医疗技术,切实发挥好“癌症防治中心”的示范带动和技术辐射作用,全面强化全市肿瘤学科的综合实力,围绕肿瘤专业的“防、筛、诊、治、康”,为区域内患者提供一体化、连续性的优质医疗服务,为河南省医疗卫生事业的蓬勃发展助力添彩! (宣传科 刘玲瑜)

浓浓的春节气氛还未散去,医院已开启了新征程,为百姓的健康保驾护航。

急诊医学科针对急危重症患者,优化现有“绿色通道”,简化了挂号、缴费等繁琐环节。患者从进入医院大门的那一刻,便有专门的医护人员全程陪同,快速完成检查、诊断和治疗,最大程度为患者争取宝贵的抢救时间。

门诊部根据门诊量高峰科学分析,弹性延长门诊坐诊时间,优化导诊分诊流程,推行预约诊疗服务,动态化增设门诊号源数量,确保患者当日完成就诊。

医疗服务方面:医院加强多学科协

## 新春新医路 百姓健康稳稳守护

作,对于疑难病症患者,组织临床科室、医技科室等多系统多科室的专家进行联合会诊,制定最佳治疗方案。

医技科室增加检查号源与预约额度完善线上预约途径,优化自助预约流程。尽最大可能保障患者当日检查当日拿到报告。

在这个充满希望的春天,我院全体人员秉持医者初心继续笃定前行。各科室各部门协同奋进,以专业技术与为民担当,守护万家幸福安康。

(宣传科 朱珂珂)



## 【专家来了】北京佑安医院知名专家在我院坐诊、开展手术啦!

3月1日起,首都医科大学附属北京佑安医院段斌炜教授将长期驻南阳市第一人民医院肝病诊疗中心,参与我院门诊、查房、手术、会诊疑难重症肝胆疾病患者,指导开展肝胆疾病学术交流和科学研究,让广大南阳患者足不出市就能享受到“国家队”的优质诊疗服务,在家门口有效解决各类疑难病症。

### 段斌炜 教授

外科学博士,主任医师,硕士研究生导师。

从事肝胆外科和肝移植工作近20年,熟练掌握原发性肝癌、胆管癌、胰腺肿瘤、肝转移癌、肝血管瘤、FNH、肝腺瘤

以及胆管结石、肝硬化门脉高压症等疾病的综合诊治。擅长肝胆系统疾病的腹腔镜微创手术,包括腹腔镜下半肝切除、肝中叶切除、尾状叶切除、联合肝段切除、联合左右半肝分隔和门静脉结扎的二步切肝(ALPPS)、胰十二指肠切除、保脾胰体尾切除、门奇静脉断流等复杂手术,利用ICG荧光导航技术开展肝V、VI、VII、VIII段的精准解剖性肝切除,同时开展中晚期肝癌的降期转化治疗、新辅助治疗等,累计完成各类肝胆手术和肝移植近千例。承担首都医科大学本科和研究生教学工作,培养硕士、博士10余名。

(宣传科 吴玉影)

# 从“被动响应”到“主动关怀”：构建全链条服务意识体系

### 编者按：

在医疗卫生事业高质量发展的新时代背景下，提升医务人员服务意识不仅是患者对医疗体验的核心诉求，更是医院践行“以人民健康为中心”理念的重要抓手。如何让技术温度与人文关怀同频共振？南阳市第一人民医院始终将服务意识建设作为医院发展的根基，通过党建引领、制度优化与多元化培训，不断强化医务人员的责任感和使命感，并号召全体职工以更高站位、更实举措，推动服务意识再上新台阶。

### 医疗部门负责人：专业与关怀并重

作为医生，过去更多关注技术能力，患者的心理需求方面关注还不够细致。但是，医学不仅是科学，更是人文关怀。医生作为医疗服务的核心，不仅要有精湛的医术，还要具备良好的沟通和关怀能力。今后我们团队在诊疗过程中，推行“3分钟倾听”制度，无论工作有多繁忙，都会耐心倾听患者诉求，全面了解病情。解释病情时，避免使用过多专业术语，采用通俗易懂的语言，确保患者理解治疗方案和注意事项。查房时，多停留一会儿，听听患者都有哪些需求。手术后，多去病房转转，看看患者都有术后反映。通过这些行为，让患者感受到来自医生的关心、关注和关爱。

### 护理部门负责人：人文关怀，温情陪伴

护理人员与患者接触的环节较多，其服务质量会直接影响到患者的感受；有时候护士在忙碌的工作中，容易出现格式化的操作，缺乏了温度，让患者感到不适。今后，我们将持续完善人文病房建设的各项工作，将“以病人为中心”的理念和人文关怀融入对患者的护理服务全过程，对患者实施全程关怀需求评估，提供满足患者的基本生理、情感及精神的支持；为患者提供有温度的护理；在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，加强与患者的沟通交流，打造护理服务文化；组织人文护理典型事例、人文故事分享等活动，形成“重专业、重人文、重服务”的良好氛围。希望通过一系列的举措，让护理服务真正达到全程陪伴、温暖有度。

### 门诊部门负责人：精准引导，温暖接待

导医是患者进入医院的第一接触者，其服务质量影响患者对医院的第一印象。导医就像医院的“移动导航”应熟悉医院布局和科室分布，能够快速准确地为患者指引路线。热情接待患者，主动询问需求，耐心解答疑问。帮助患者进行挂号、缴费、取药、检查等流程，对于不熟悉流程的患者，提供全程陪同服务。同时，导诊穿梭在医院门诊的各个角落，为不同需求的患者提供最快捷、最高效的就诊服务。例如，为老年患

者或残疾人提供轮椅，协助其完成就医。在患者较多时，合理疏导人群，维持秩序，避免拥堵。

### 医技部门负责人：高效准确，耐心沟通

医技部门作为医疗服务的“幕后枢纽”，其服务意识的提升直接关系到患者就医体验和临床诊疗效率。医技人员负责各项检查和检验工作，结果的准确性直接影响医生诊断。要严格遵守操作规程，确保设备正常运行，保证检查检验结果的可靠性；对于急诊患者，优先处理并及时报告结果。其次，服务态度是构建良好医患关系的桥梁，医技科室工作人员要时刻保持耐心和热情，对待患者的疑问要给予充分的解答，让患者对检验过程有清晰的了解，减轻他们的心理负担。医院通过智能预约系统，整合超声、CT、核磁等检查资源，通过算法自动匹配检查时间，减少患者往返排队。针对特殊群体（如孕妇、老年人）设置“诊间预约”和“绿色通道”，产科超声可在诊室直接预约下次检查，避免行动不便者奔波。同时，医院积极推进检验检查线上结果互认，是优化医疗资源配置、减轻患者负担的重要举措。并推广“云胶片”服务，患者扫码即可查看电子影像，减少纸质胶片领取环节。

### 后勤部门负责人：保障有力，安全有序

后勤人员为医院正常运转提供保障。要确保水、电、气等设施设备正常运行，定期进行维护和检查。加强医院环境卫生管理，保持整洁舒适的就医环境。做好物资供应和设备维修工作，及时响应临床需求。例如，在设备出现故障时，维修人员应在最短时间内到达现场进行维修。同时，加强医院安全管理，维护医院秩序，确保患者和医务人员的人身财产安全。

### 药学部门负责人：用药安全，用药指导

药学部门作为医疗服务的核心枢纽重要辅助部门，其服务意识的提升直接关系到患者用药安全与临床治疗效果。药房实施从“被动供药”到“主动干预”的服务流程再造。药房人员要严格审核处方，确保药品发放准确无误。推行“处方前置审核”，在患者缴费前完成处方评估，避免因不合理用药导致的隐患或纠

纷。发药时，主动向患者交代药品的用法用量、注意事项和保存方法。对于特殊药品，如需要冷藏保存的药品，特别提醒患者。开展用药咨询服务，为患者解答用药过程中遇到的问题。定期对药品进行盘点和检查，确保药品质量和供应。药学部开展从“窗口服务”到“全程照护”的创新服务模式。逐步推行“床旁药师”模式，临床药师定期参与查房，为患者建立药学档案，提供用药重整、合理用药会诊等服务。开展“合理用药门诊”，针对慢性病患者（如糖尿病、肿瘤）提供个性化用药交代、不良反应管理等服务。

### 财务科部门负责人：便捷高效，清晰透明

收费窗口作为患者就医的关键“驿站”，是落实一站式服务理念的前沿阵地。收费人员不仅要提高业务熟练度，以闪电般的速度和极高的准确率完成收费操作，大幅减少患者排队等待时长。同时，我们利用信息化作为支撑，全面启动住院一站式服务，让患者在病区就能完成入院、出院的全套手续，极大缩短了就医时间。还要将一站式服务的细致与贴心融入日常工作。使用文明用语，以饱满热情的态度，耐心解答患者对费用的各类疑惑，让患者在问询中感受到温暖与关怀。

服务意识是医疗质量的灵魂，更是医患和谐的桥梁。服务好患者不仅是一种行动，更是一种情感传递和文化认同。需要我们以更高的站位，更宽的视野，更实的举措，不断创新、持续优化，形成完整的服务链，实现医院的可持续发展。优质服务有三重境界，第一重境界是规范服务，患者满意是基本；第二重境界是贴心服务，让患者感到舒心，满足患者个性化需求，让患者感到惊喜；第三重境界是提供超越患者期望的超值服务，让患者感动。医院高质量发展任重道远，需要每一位职工的共同努力，真正做到躬身入局。让我们满怀上一年的热爱，奔赴下一年的山海，最终达到让患者“一日就诊，终身为友，一旦满意，终身信赖”的服务目标。希望全体职工从思想深处树牢“患者至上”理念，以法律规范为底线，以人文关怀为底色，以技术创新为驱动，共同书写医院服务品质提升的新篇章！



## 服务之光

### 南阳市第一人民医院 紧密型城市医疗集团

●2月13日，卧龙区卫生健康委员会副主任原克前往医疗集团成员单位英庄镇卫生院进行检查和指导。在现场视察后，原主任肯定了卫生院在提升服务方面的努力，并鼓励卫生院职工继续提高医疗技术和服务质量，为群众提

供更优质的医疗服务。

●2月20日，医疗集团办公室组织集团总院部分临床科室到蒲山镇和顺园进行全日义诊活动。此次义诊活动不仅为当地居民带来了便利，还增强了居民的健康意识，获得当地居民的一致好评。

●2月24日，医疗集团办公室组织集团总院部分临床科室专家团队到成员单位陆营镇卫生院进行“3+1+1”帮扶活

动。此次培训会的成功举办，将进一步提升陆营镇卫生院的卒中救治能力，为保障辖区居民健康做出积极贡献。

●2月25日，医疗集团总院副院长李红池组织医务科、医共体办公室及部分临床科室负责人召开慢病管理推进会。各科室负责人提出慢病管理存在的问题，并讨论了解决方案。此次会议为优化慢病管理指明了方向，旨在提升辖区慢病管理的整体水平。

●2月26日，医疗集团办公室主任张延雅一行走访了集团成员单位小寨乡卫生院、潦河坡镇卫生院，与执行院长深入交流，探讨提升医疗品质、改善病人体验及执行双向转诊制度等议题。随后还走访多家村卫生室，通过面对面谈话和实地考察了解其运作。此次走访加强了集团与成员单位的联系，强化了与村医的沟通，为提升基层医疗服务能力打下坚实基础。

# 2024年度“一线优秀员工”



**郑香玉 病理科**

中共党员,主治医师。从事病理诊断工作13年,曾赴上海瑞金医院病理科进修学习,理论基础扎实,工作严谨务实,积极钻研骨软组织、肾脏、泌尿方面的临床病理诊断,用一双“火眼金睛”去探索疾病的本质。在日常工作中,郑香玉始终怀揣着党员初心,真诚对待每一位患者,感患者之所感,急患者之所急,用专业知识提供精确的病理诊断,及时将医者的人文关怀传递给患者,收到广大患者及家属的由衷赞扬,同时担任科室质控员,严格遵守标准操作规范,落实质量管理体系,确保了病理诊断报告的准确性和规范性。



**万义芹 麻醉科**

副主任医师,从事临床麻醉工作十六年,熟悉各临床科室舒适化麻醉管理,擅长复杂手术的围术期管理、急性疼痛治疗以及重症患者的监测与生命支持。秉承“患者安全至上”的服务理念,致力为患者提供安全、个性化的麻醉方案。日常工作积极主动、任劳任怨,在抗击新冠疫情的战斗中挺身而出,积极参与疫情防控工作。以严谨的工作态度、精湛的医疗技术和良好的医德医风,赢得了患者和同事广泛赞誉。曾荣获“卧龙区优秀医师”“优质服务标兵”“2022年度一线优秀员工”等荣誉称号,近5年来连续被评为“年度先进工作者”。



**蒲雨康 妇科二病区**

医学硕士,从踏上医学之路起,蒲雨康心中便怀揣着对医学事业的无比热爱与执着追求。工作之余,不断学习,追求卓越,专业技能和业务水平突出,擅长宫腔镜下子宫内膜息肉、异常子宫出血诊疗,赢得了广大患者的好评。秉持“健康所系,性命相托”的誓言,对待每一次手术、每一个病例,蒲雨康都严谨细致,力求做到尽善尽美,时常因为一台疑难手术或多个连台手术连续工作十余小时,刚下手术,又常常放弃吃饭休息,来到患者床前观察病情,以实际行动阐释着一名白衣天使的责任与担当。



**孙航 EICU**

主治医师,从医十年来,始终本着“患者无小事”的态度,忠于职守,爱岗敬业,任劳任怨。作为急诊人,工作中经常通宵加班顾不上休息,但无论再忙再累,都始终坚守为患者提供及时有效的治疗。在治疗期间,一贵严格按照重症操作要求,一丝不苟,默默付出。参加工作以来,在医疗领域一直保持着敏锐的学术洞察力,积极参与科研项目,不但注重自身医疗技术水平的提高,还积极探索新的医疗技术和治疗方法,并把所学知识和技能运用于临床实践,使业务素质、工作能力得到不断提高。



**谭杰莎 急诊医学科**

主管护师,从事急诊急救工作13年,对急危重症患者的护理及院前救治有丰富的临床经验,多次圆满完成危重症患者的成功抢救。疫情期间主动承担紧急任务,奔赴一线,被评为“卧龙区防控先进个人”。护理专业技术过硬,2023年荣获河南省第二届急救知识技能竞赛“护士组个人三等奖”、南阳市第二届急救知识技能竞赛“护士组个人一等奖”。工作中以患者为中心,热情服务、任劳任怨,表现突出,多次获得“卧龙区优秀护士”、医院“先进工作者”和“优秀护理工作者”。



**赵航 病案统计科**

中共党员,病案缩码员、统计员,具有多年医疗信息化项目实施经验,专业知识扎实,工作能力强,能够与同事和上级有效地沟通和协调;工作积极性高,有创新意识和解决棘手问题的能力,在病案统计工作中能够持续地表现出色、超越期望、参与病案无纸化系统建设,实现病历复印便民化。始终保持良好的工作态度和职业素养,精益求精,以高效率、高质量的统计报表,助力医院精细化管理。



**李静 感染性疾病科**

主管护师,从事护理工作8年来,她是为患者解除病痛的“白衣天使”,也是与传染病共舞的“斗士”不怕苦、不怕累,敢于面对工作中的任何困难,用担当实干的作风,精湛的专业技能服务患者,受到了同事的称赞,得到了患者的信任和认可。工作之余,积极参加培训,不断充实自己的专业知识库,取得了“伤口造口专科护士证”,多次获得医院“优秀护士”“疫情防控先进个人”“优质服务标兵”“优秀院感护士”“工会积极分子”等荣誉。



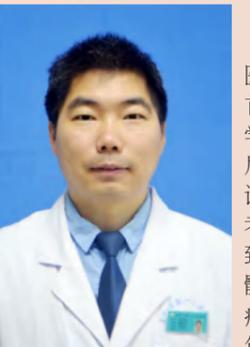
**韩淑辉 神经内科**

副主任医师,2012年福建中医药大学神经内科硕士研究生毕业,第六届卧龙区拔尖人才,第二届河南省中医药青苗人才培养计划继承人,获卧龙区“优秀医师”称号,先后于复旦大学华山医院神经内科、首都医科大学宣武医院神经重症科进修学习。中国脑死亡评定专家库成员。河南省中西医结合学会眩晕委员会委员,获河南省医学科技进步三等奖1项,南阳市科技进步二等奖1项,发表SCI论文1篇,核心期刊3篇。有扎实的理论基础和丰富的临床工作经验,熟练BPPV的手法复位,擅长急性脑梗死的溶栓及神经重症患者的救治、帕金森DBS术前评估、神经免疫及疑难病症的诊治。



**朱雨涵 审计科**

中共党员,审计师,硕士研究生。从事审计工作以来,爱岗敬业,忠诚尽责,不断学习国家审计政策,积极钻研审计业务,扩展知识领域,提升业务能力,圆满完成各项工作任务,撰写论文分别荣获第十四届全国医疗卫生机构内部审计年会二等奖、南阳市内审协会优秀论文一等奖,多次获得医院“星级党员示范岗”“先进工作者”“优秀志愿者”“疫情防控先进个人”“工会积极分子”等称号。



**段庆华 康复医学科**

主治医师,南阳市医学会医养健康分会首届委员。入职后积极学习康复医学知识,先后通过康复治疗师考试、康复医师中级职称考试,取得相关证书。致力于脑卒中康复、脊髓损伤康复、骨骼肌疼痛康复等治疗研究多年。在科主任的带领下,积极组织科室人员学习疼痛康复相关知识应用于日常工作中。独立开展星状神经节阻滞术、神经阻滞术、Mulligan动态关节松动术等,在脑卒中后肩痛、带状疱疹后遗神经痛及骨骼肌疼痛患者治疗中效果突出,取得患者及家属的一致好评。

## 8岁娃阑尾炎不开刀 微创技术3天出院

春节期间，南阳市第一人民医院接诊一名4岁阑尾炎合并粪石患儿。传统治疗面临两难：保守治疗易复发，手术切除创伤大。儿三科团队创新采用内镜下逆行性阑尾治疗术(ERAT)，通过肠镜精准定位阑尾开口，冲洗脓液、取石引流，术后次日腹痛消失，3天康复出院，完整保留阑尾功能。

ERAT：无创治疗的秘密

该技术通过肛门插入肠镜直达阑尾，利用导管导丝清除粪石、解除梗阻，全程无切口、无疤痕，借鉴ERCP原理实现“阑尾洗澡”。尤其适用于急性单纯性阑尾炎、粪石梗阻患儿，已帮助众多儿童快速康复。

四大核心优势

1. 创伤小：体表无切口，疼痛轻、恢复快；
2. 保留阑尾：保留阑尾免疫功能，避免切除后遗症；
3. 住院时间短：住院仅需2-3天，费用更低；
4. 并发症少：规避传统手术感染、肠粘连风险。

哪些情况适用？

急性单纯性阑尾炎(未穿孔/坏疽)  
阑尾粪石梗阻  
慢性阑尾炎急性发作  
家长必读

若孩子出现持续右下腹痛、呕吐、发热或疑似吞入异物，需尽早就医。ERAT技术打破“阑尾必须切除”的传统认知，为儿童提供更优解。南阳市第一人民医院儿三科持续深耕微创技术，以最小创伤守护儿童健康。

(儿三科 裴杰)

## 惊心！8岁女童阴道“藏”异物 宫腔镜巧取保平安

好奇酿险情：两月异常终现端倪

2月14日，南阳市第一人民医院妇二科接诊8岁女童小玉(化名)。母亲焦急表示，孩子近两个月内裤持续出现黄褐色分泌物，伴有异味和瘙痒。初期误作普通炎症处理无效后，发现小玉偶有血性分泌物，并出现排尿抗拒、频繁抓挠下体等异常行为。经直肠彩超检查，提示阴道中段存在2×1.5cm长条形异物，周围黏膜水肿。

微创显身手：宫腔镜解难题

面对幼女生殖系统未发育完全的挑战，妇二科主任王博团队决定实施宫腔镜微创手术。采用喉罩通气全麻技术确保无痛操作，通过免扩宫宫腔镜(外径仅2.9-5mm)直视下发现：一枚表面光滑的红色葫芦状塑料玩具卡在阴道皱襞间。在尝试微型抓钳失败后，王博主任创新性采用直肠指诊顶推法，轻柔将异物自阴道口完整推出，全程仅5分钟完成，处女膜及黏膜零损伤。

术后揭秘：好奇心背后的警示

术后苏醒的小玉坦言，两月前因好奇将玩具塞入阴道，因惧怕责骂未敢声张。母亲后怕道：“孩子总躲着玩小珠子，我们竟未察觉异常。”经跟踪随访，小玉外阴恢复良好，无心理阴影。

技术解析：宫腔镜三大优势

1. 无创精准：免扩张阴道操作，避免处女膜及黏膜损伤
2. 高效安全：直视下定位异物，特别适用深部/特殊形状物品
3. 快速康复：日间手术模式，24小时内完成出入院流程

专家提醒：女童防护三点

1. 认知教育：用适龄语言讲解身体界限，破除神秘感
2. 日常防护：避免穿开裆裤，选择透气棉质内衣
3. 行为观察：警惕突然的躲藏行为、抗拒排尿等症状

特别警示：阴道异物滞留易引发阴道炎、粘连甚至穿孔。若发现孩子出现脓血性分泌物、异常臭味或排尿疼痛，需立即就医。

南阳市第一人民医院妇二科累计完成幼女阴道异物取出术数十例，涵盖电池、弹珠等多种复杂异物。科室持续优化“无痛无创日间手术”模式，配备国际先进设备，为女性生殖健康构筑坚实防线。

(妇二科 蒲雨康)

## 瘢痕子宫也能顺产 VBAC技术圆二胎妈妈分娩梦

39岁的魏女士(化名)曾因剖宫产手术对疼痛心有余悸，怀上二胎后，她怀着“顺产”的强烈愿望走进南阳市第一人民医院。产二科团队评估发现，魏女士虽子宫瘢痕肌层较薄，但肌层连续性良好，胎儿大小、产道条件均符合顺产指征。经过充分沟通，医护团队决定为她护航一场特殊的“剖后顺”分娩。

分娩当天，产科、麻醉科、输血科、新生儿科组成“快速反应联盟”。产房内，电子胎心监护仪实时追踪胎心心跳，助产士寸步不离观察宫缩强度；麻醉医生随时待命实施镇痛；血库备足应急用血，新生儿抢救团队24小时值守。历经10小时严密监护，一声嘹亮啼哭划破产房——魏女士成功诞下健康女婴，瘢痕子宫未出现破裂风险，母女平安！

这场看似顺利的分娩，背后是三甲医院多学科协作的硬实力。剖宫产后阴道分娩(VBAC)对医疗团队是巨大考验：子宫瘢痕可能在剧烈宫缩中破裂引发大出血，胎盘异常植入风险也显著增加。南阳市第一人民医院凭借丰富的应急经验，将VBAC成功率提升至75%以上，其秘诀在于“三重保障”：孕早期便开始动态评估瘢痕愈合质量，分娩时实施全程胎心监护与人工双轨监测，5分钟内可启动紧急剖宫产手术。

产科主任樊天云介绍，VBAC并非适用于所有瘢痕子宫孕妇。若前次剖宫产为子宫纵切口、本次存在胎位不正或妊娠合并症，仍需选择剖宫产。但对于符合条件者，VBAC能减少手术创伤，降低产后感染风险，更有利于母婴健康。

专家提醒，瘢痕子宫孕妇需在孕12周前进行分娩方式评估。孕期要严格控制体重，避免胎儿过大增加子宫压力。分娩时务必选择具备应急输血、紧急剖宫产条件和新生儿抢救能力的医院，让专业团队为母婴安全保驾护航。

(产二科 夏琼)

## 微创手术新「镜」界 首例ERCP+胆道子镜联合诊疗成功开展

近日，我院消化内科为胆管狭窄合并结石患者成功实施首例“ERCP+经口胆道子镜”联合手术，通过可视化精准操作完成取石及活检，标志着我院胆胰疾病诊疗迈入新阶段。

双镜合璧：破局胆道难题

患者因持续腹胀、黄疸入院，诊断为胆管狭窄伴结石。消化内科团队创新采用“ERCP+胆道子镜”联合术式——先建立内镜通路，再置入超细胆道子镜，清晰呈现胆管内部结构。术中不仅精准取出结石，更对异常黏膜区域同步完成病理活检，实现诊断治疗一体化。

技术突破：扫除视觉盲区

传统ERCP依赖影像间接判断，存在诊断盲区。此次应用的经口胆道子镜系统实现三大革新：

1. 高清直视：超细镜体直达深层胆管，高分辨率呈现黏膜细节
2. 灵活探查：大角度弯曲实现无死角观察
3. 精准治疗：直视下精确定位结石及病变区域

术后患者胆红素水平快速恢复，胆管梗阻完全解除。

微创升级：重塑诊疗标准

该技术融合ERCP与胆道镜优势，创口微小且恢复迅速：

- 显著缩短手术时间
  - 实现日间手术模式
  - 大幅降低并发症风险
- 特别适用于复杂胆管结石、早期肿瘤等疑难病症，让多数患者避免开腹手术。

目前我院已将此项技术纳入标准化诊疗体系，未来将拓展至胰腺及阑尾疾病领域。随着“双镜联合”技术的深化应用，更多患者将体验“体表无创、体内精准”的微创治疗新模式。

(消化内科 李先裴)

## 生死时速：四面锦旗见证多学科生命保卫战

2025年2月18日，61岁的刘阿姨在亲属搀扶下重返南阳市第一人民医院，将四面锦旗送到神经外科、神经内科、重症监护室及康复医学科医护人员手中。这场历时2个月、跨越四大科室的生命接力，谱写出医患携手的动人篇章。

生死竞速：20小时打通生命通道

去年12月，突发昏迷的刘阿姨在外院两度收到病危通知书。转至我院后，神经内科方敬献主任与神经外科刘飞蛟主任联合会诊，头颈联合CTA检查揭示致命危机：颅底脑膜瘤压迫致颅内高压并发脑梗。多学科团队连夜制定手术方案，24小时内完成颅底肿瘤精准切除及去骨瓣减压术。“既要完整切除肿瘤，又要保护语言和运动功能区，手术就像在脑组织里绣花。”刘飞蛟主任回忆，7小时精细操作成功解除脑部“定时炸弹”。

生命守护：28天重症监护攻坚战

术后转入ICU的刘阿姨面临多重考验：肺部感染、意识障碍、精神躁动等并发症接踵而至。重症团队实施精准抗感染治疗，结合床旁康复训练。主管医生左远航独创“唤醒疗法”，每日通过家属录音、穴位刺激促进意识恢复。“有天查房时，她突然

准确叫出了我的名字，整个病房都沸腾了。”左医生感慨道。

康复奇迹：个性化治疗重燃希望

病情稳定后，康复医学科接力开启神经功能重建。朱帅杰副主任团队量身定制“中西医结合康复套餐”：经颅磁刺激重塑神经网络，高压氧治疗改善脑细胞代谢，配合醒脑开窍针灸疗法。经过45天系统治疗，刘阿姨从卧床昏迷状态恢复到可独立行走、自主进食，语言功能恢复达90%。

四方感恩：锦旗背后的医者仁心

“四次病危通知都没击垮我们，因为始终有双温暖的手托着生命。”刘阿姨儿子哽咽道。四面锦旗分别致谢神经外科的精湛手术、神经内科的精准诊断、ICU的昼夜守护以及康复医学科的功能重塑，见证着多学科协作创造的医学奇迹。

这场生命保卫战凸显我院三大核心优势：多学科联合诊疗机制实现无缝衔接；危急重症救治水平达区域领先；早期康复介入体系显著改善预后。正如方敬献主任所言：“当四个科室的专家为一个生命而战，这就是现代医学的温度与力量。”

(宣传科 吴玉影)

## 告别“社交癌”：46岁宝妈微创手术重获新生

46岁的王女士曾因咳嗽、大笑不自主漏尿困扰两年，近日在我院妇一科接受微创盆底修复手术后重获新生。这种被称为压力性尿失禁的“社交癌”，在已婚已育女性中发生率高达30%-40%

常伴随盆腔器官脱垂，严重影响生活质量。

微创手术破解两年困局

王女士被诊断为压力性尿失禁合并子宫脱垂II度、阴道前后壁重度膨出。妇一科团队为其施行保留子宫的骶韧带高位悬吊术，同步完成阴道修补及陈旧性会阴裂伤修复。手术仅耗时1小时，术后次日即可下床，漏尿症状显著改善。“现在能陪孩子跳绳了！”王女士激动表示。

盆底损伤：九成女性的隐痛，女性盆底肌犹如“吊网”，妊娠分娩、慢性咳嗽、衰老等因素易致其松弛。

数据显示：

65岁以上女性尿失禁发病率达70%；40%-50%中老年盆底问题源自分娩损伤。

典型症状包括咳嗽漏尿、下体坠胀、性生活质量下降等，拖延治疗可能诱发泌尿系统感染5。

三重防线守护盆底健康

1. 早期筛查：产后42天应进行盆底肌评估。
2. 非手术干预：坚持凯格尔运动可恢复80%轻度患者。
3. 精准手术：我院开展经阴道/腹腔镜微创术式，避免开腹创伤，建立多学科诊疗流程(MDT)联合泌尿外科、康复科制定个性化方案。

专家提醒：漏尿并非正常衰老现象！90%患者通过规范治疗可显著改善

目前我院已开通盆底疾病绿色通道，帮助女性及早摆脱“难言之隐”。

(宣传科 朱珂珂)